

# 1 La protection des données en un coup d'œil

## 1.1 Informations générales

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à notre site Internet. La protection de vos données personnelles à l'occasion de votre visite sur notre site Internet revêt une importance particulièrement élevée pour la direction du SOLUXION ENR SARL. Avec les informations suivantes, nous vous donnons un aperçu du traitement de vos données personnelles par nos soins et de vos droits en matière de protection des données. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui vous concernent personnellement, par exemple votre nom, votre adresse, vos adresses e-mail, votre comportement d'utilisateur.

Dans la mesure où une personne concernée souhaite utiliser des services particuliers de notre entreprise via notre site Internet, le traitement de données à caractère personnel pourrait être nécessaire. Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire et qu'il n'existe pas de base légale pour un tel traitement, nous obtenons généralement le consentement de la personne concernée. Le traitement est toujours effectué en conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et avec les lois nationales applicables à la protection des données.

La société SOLUXION ENR SARL a mis en œuvre, en tant que responsable du traitement, des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer une protection aussi complète que possible des données à caractère personnel traitées via ce site Internet contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des personnes non autorisées. Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site, ce site utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## 1.2 Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement au sens de l'article 4, paragraphe 7 du RGPD et aux dispositions nationales en vigueur en matière de protection des données est:

SOLUXION ENR SARL  
31 AVENUE SAINT-REMY | 57600 FORBACH

Pour toute question générale relative à la protection des données par SOLUXION ENR SARL veuillez envoyer vos questions à [rgpd@wircon.fr](mailto:rgpd@wircon.fr)

Pour des questions concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter par courrier à l'adresse susmentionnée ou par e-mail à l'adresse suivante : [responsable-rgpd@wircon.fr](mailto:responsable-rgpd@wircon.fr).

La réception des e-mails peut être exceptionnellement perturbée pour des raisons techniques ou opérationnelles. N'oubliez pas que la communication par e-mail est fondamentalement peu sûre, car il existe une possibilité de prise de connaissance et de manipulation par des tiers. Les données confidentielles ne doivent en aucun cas être transmises par e-mail sans être cryptées.

### **1.3 Comment recueillons-nous vos données ?**

Vos données sont collectées, d'une part, lorsque vous nous les communiquez. Il peut s'agir, par exemple, de données que vous saisissez dans un formulaire de contact.

D'autres données sont collectées automatiquement ou après votre accord par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez le site web. Il s'agit principalement de données techniques (par exemple, le navigateur Internet, le système d'exploitation ou l'heure de consultation de la page). La saisie de ces données s'effectue automatiquement dès que vous accédez à ce site web.

### **1.4 À quelles fins utilisons-nous vos données ?**

Une partie des données est collectée afin de garantir une mise à disposition sans erreur du site web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur. Enfin, vos données peuvent également être utilisées, afin de répondre à vos demandes (en particulier lorsque vous prenez contact avec nous).

### **1.5 Qui reçoit vos données ?**

Sauf mention contraire dans les descriptions détaillées des traitements ci-dessous, les services de notre entreprise ayant accès à vos données sont ceux qui en ont besoin pour assurer le traitement concerné. Dans certains cas, nous sommes susceptibles de transmettre les informations que nous recevons à des tiers (personnel habilité des sociétés de notre groupe ou sociétés tierces) et ce, lorsque cela est nécessaire pour réaliser la finalité du traitement pour lequel vos données ont été initialement collectées ou lorsque vous nous avez donné votre consentement ou lorsque des obligations de communication légales ou administratives le permettent ou l'imposent, lorsque la transmission est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la réalisation de mesures précontractuelles, etc.)

Si nous faisons appel à des prestataires de services pour certaines fonctions de notre offre, ceux-ci ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins, sont liés à nos instructions et sont régulièrement contrôlés. Vos données personnelles sont traitées, le cas échéant, sur la base de contrats de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD et nous veillons à ce que le traitement des données personnelles soit effectué conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel. A toutes fins utiles, nous précisons que dans le cadre de l'exploitation de notre site internet, nous faisons appel à un prestataire de service d'hébergement du site web qui, dans le cadre de sa prestation est donc amené à traiter des données pour notre compte.

### **1.6. Sur quelle base légale les données vous concernant sont-elles traitées ?**

Si vous avez donné votre consentement au traitement des données, nous traitons vos données personnelles sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. En cas de consentement explicite au transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, le traitement des données s'effectue en outre sur la base de l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement, mais il est possible que nous ne puissions alors plus traiter vos données et donc répondre à votre demande.

Si vos données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, nous traitons vos données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

En outre, nous sommes susceptibles de traiter vos données si elles sont nécessaires pour remplir une obligation légale sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Le traitement des données peut également être effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Les paragraphes suivants de la présente déclaration de protection des données informent sur les bases juridiques applicables dans chaque cas.

## **1.7. Pendant combien de temps vos données sont elles conservées?**

Dans la mesure où aucune durée de conservation spécifique n'a été mentionnée dans les présentes informations sur la protection des données, vos données à caractère personnel sont conservées jusqu'à ce que la finalité du traitement des données soit atteinte.

Si vous faites valoir une demande légitime d'effacement ou si vous révoquez votre consentement au traitement des données, celles-ci seront effacées, à moins que nous n'ayons d'autres raisons de conserver vos données personnelles (par exemple, des délais de conservation fiscaux ou commerciaux) ; dans ce dernier cas, l'effacement aura lieu dès que ces raisons auront disparu.

## **2 Quels sont les droits dont vous disposez à l'égard de vos données?**

### **2.1 Accès, rectification et suppression**

En application de la réglementation applicable, vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles enregistrées, leur origine et leur destinataire ainsi que sur la finalité du traitement des données et, le cas échéant, un droit de rectification ou de suppression de ces données. Pour cela, ainsi que pour toute autre question relative aux données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment.

### **2.2 Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter à tout moment. Le droit à la limitation du traitement existe dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, nous avons généralement besoin de temps pour le vérifier. Pendant la durée de la vérification, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Si le traitement de vos données personnelles s'est produit/se produit de manière illicite, vous pouvez demander la limitation du traitement des données au lieu de leur suppression.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, mais que vous en avez besoin pour exercer, défendre ou faire valoir des droits juridiques, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel au lieu de leur suppression.
- Si vous avez fait opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, une mise en balance de vos intérêts et des nôtres doit être effectuée. Tant qu'il n'a pas été déterminé quels intérêts prévalent, vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données personnelles.

Si vous avez limité le traitement de vos données à caractère personnel, ces données - à l'exception de leur conservation - ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour un motif d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre.

## **2.3 Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de vous faire remettre ou de faire remettre à un tiers, dans un format courant et lisible par machine, les données que nous traitons de manière automatisée sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat. Si vous demandez la transmission directe des données à un autre responsable, cela ne se fera que dans la mesure où cela est techniquement possible.

## **2.4 Droit d'opposition à la collecte de données dans des cas particuliers et à la publicité directe (art. 21 RGPD)**

Lorsque le traitement des données est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 e) ou f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles. En cas d'opposition de votre part, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins que nous ne puissions démontrer que le traitement est fondé sur des motifs impérieux et légitimes qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.

Si vos données personnelles sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à cette fin; ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe. Si vous vous y opposez, vos données personnelles ne seront plus utilisées à des fins de prospection directe (opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD).

## **2.5 Révocation de votre consentement au traitement des données**

Lorsque les opérations de traitement des données reposent sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment. La légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

## **2.6 Droit de donner des directives concernant le sort de vos données en cas de décès**

Conformément à la réglementation (article 85 de la loi dite « informatique et libertés » de 1978 modifiée), vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après votre décès.

## **2.7 Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente**

En cas de difficultés, vous avez la possibilité d'exercer un recours auprès d'une autorité de contrôle compétente. Pour la France, cette autorité est la CNIL (commission nationale informatique et libertés). Vous avez toutefois également la possibilité de saisir l'autorité de contrôle dans l'État membre de votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. Ce droit de recours s'exerce sans préjudice des autres voies de recours administratives ou judiciaires.

# **3 Collecte de données sur notre site web**

## **3.1 Hébergement externe**

Ce site web est hébergé par un prestataire de services externe (hébergeur). Les données personnelles collectées sur ce site sont stockées sur les serveurs de l'hébergeur. Il peut s'agir notamment d'adresses IP, de demandes de contact, de métadonnées et de données de communication, de données

contractuelles, de données de contact, de noms, de consultations du site web et d'autres données générées par un site web.

Le traitement de vos données dans ce contexte est fondé sur notre intérêt légitime à assurer la mise à disposition sûre, rapide et efficace de notre offre en ligne par un fournisseur professionnel, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Notre hébergeur ne traitera vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de ses prestations et suivra nos instructions en ce qui concerne ces données. Afin de garantir un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un contrat de traitement de données en sous traitance avec notre hébergeur.

### **3.2 Utilisation des cookies**

Les "cookies" sont de petits fichiers qui sont stockés sur les appareils des utilisateurs. Les cookies permettent d'enregistrer différentes informations. Ces données peuvent être par exemple les paramètres de langue d'un site web ou l'endroit où une vidéo a été visionnée.

Notre site web n'utilise actuellement pas de cookies.

### **3.3 Demande par e-mail, téléphone ou fax**

Si vous nous contactez par e-mail, téléphone ou fax, votre demande, y compris toutes les données personnelles qui en découlent (nom, demande), sera enregistrée et traitée par nos soins dans le but de traiter votre demande. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers sans votre consentement préalable.

Le traitement de ces données est fondé sur notre intérêt légitime à traiter efficacement les demandes qui nous sont adressées (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Les données que vous nous adressez par le biais de demandes de contact sont conservées jusqu'à ce que votre demande soit traitée, à moins que d. es dispositions légales contraignantes - en particulier les délais de conservation légaux - ne nous contraignent à une conservation pour une durée supérieure.

## **4 Modification de nos informations sur la protection des données**

Nous nous réservons le droit d'adapter les présentes informations sur la protection des données afin qu'elles soient toujours conformes aux exigences légales actuelles ou afin de mettre en œuvre les modifications de nos prestations dans les informations sur la protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La nouvelle information sur la protection des données s'appliquera alors à votre nouvelle visite.